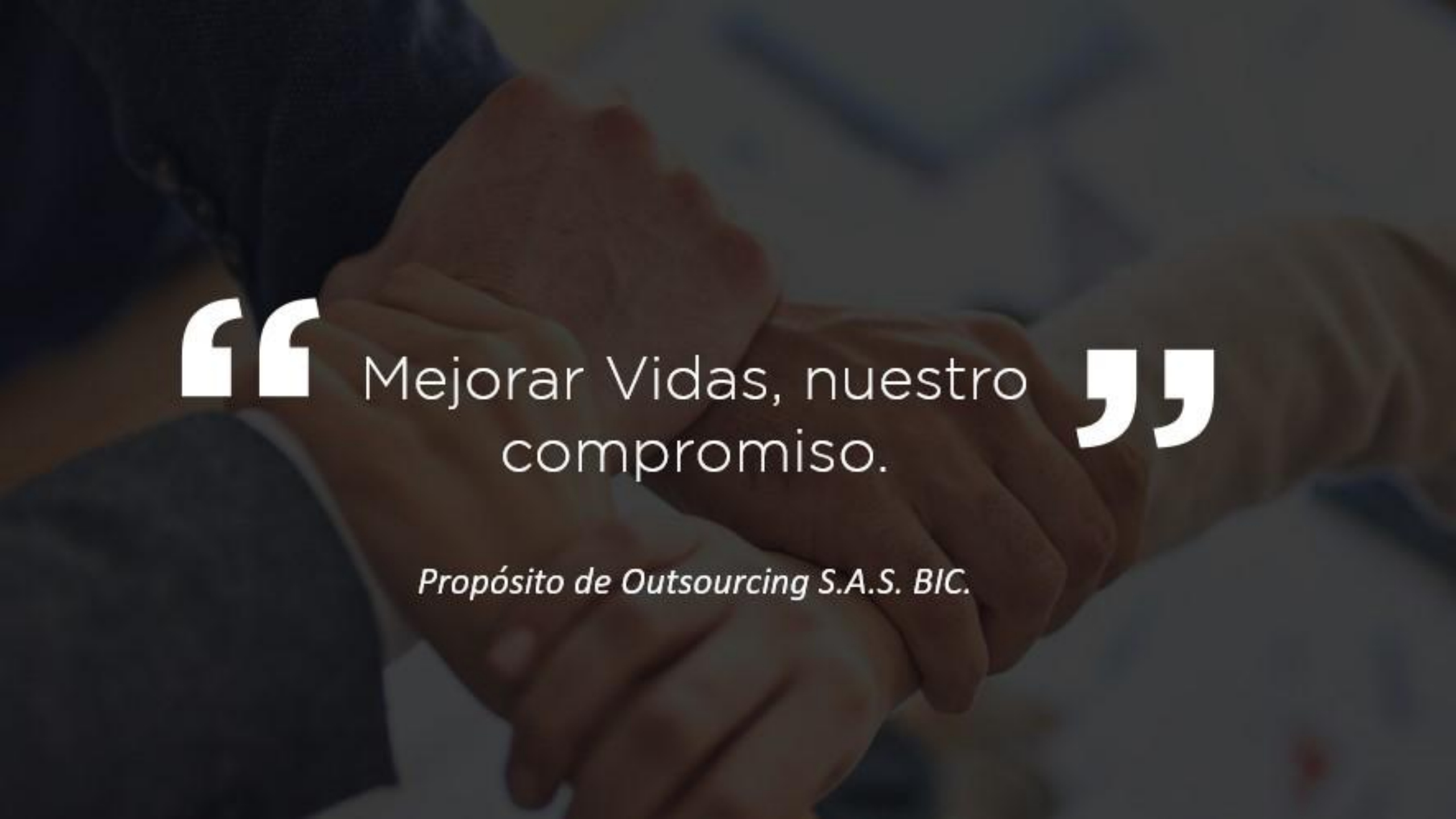
N°	Obligación minuta 7.75 Evidencia presentada	Tipo de archivo
1	43.oblig._7.75_01_present_cuidado_y_sentido_humano.pdf	PDF
2	43.oblig._7.75_02_Plan_de_trabajo_2026.xlsx	Excel


“Mejorar Vidas, nuestro compromiso.”
Propósito de Outsourcing S.A.S. BIC.

Área Misión

Consolidamos y movilizamos nuestra cultura organizacional contribuyendo a la felicidad en el trabajo a través del desarrollo y cuidado del ser humano, transformándonos en una compañía atractiva para trabajar y logrando la permanencia de las personas y la productividad de la compañía, siempre con el **propósito de “Mejorar vidas, nuestro compromiso”.**



Cultura OS

CuidamOS

Tiene el objetivo de **fomentar y recordar** continuamente que la persona está en el centro de la organización y de todo lo que en ella se hace. Es por esto que trabajamos en el **cuidado integral del ser humano**, desde lo personal, espiritual y físico.



CuidamOS

Generamos programas de desarrollo personal, espiritual y de ayuda a colaboradores y sus familias:

PROGRAMA BONDAD

Bondad

Apoyo a colaboradores que se encuentran en situaciones de calamidad en cinco líneas: **alimentación, salud, vivienda, educación y servicios funerarios.**

CONSEJERÍA

Consejería

Acompañamiento a colaboradores y sus familias en situaciones difíciles a través de sesiones de cuidado, visitas y desarrollo espiritual. **Contamos con 3 consejeros corporativos.**

Voluntariados

Externos

Impactamos positivamente en fundaciones, comunidades y medio ambiente.

Internos

Los colaboradores donan sus conocimientos a otros.

CuidamOS

ReconoSER

RECONOSER
PROGRAMA DE RECONOCIMIENTOS E INCENTIVOS

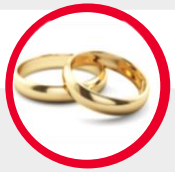
ReconoSer es el programa de incentivos y beneficios de Outsourcing S.A.S. BIC, que tiene como objetivo contribuir al desarrollo, crecimiento y permanencia de las personas



Colaborador que cumple el **100 % de sus indicadores** en el semestre otorgando categoría Bronce y Oro.



Reconocemos la labor de nuestro personal de servicios generales en un espacio anual donde se premian a los mejores.



Otorgamos 2 días hábiles libres remunerados para quienes deciden contraer matrimonio.



Otorgamos 1 día hábil libre remunerado para quienes crecen profesionalmente.



Conmemoramos a las personas que cumplen 5, 10, 15 y 20 años en la compañía. Otorgamos días compensatorios remunerados de acuerdo a la antigüedad.

CuidamOS

ReconoSER

Programa de incentivos y beneficios que contribuye al crecimiento y permanencia de las personas en la organización; impulsando la eficiencia en la compañía a través del logro de indicadores.

Elementos:

- Indicadores de resultados
- Cursos crecemOS web
- Participación actividades cultura
- Ausentismo
- Procesos disciplinarios
- Aprobación del líder

Destacados

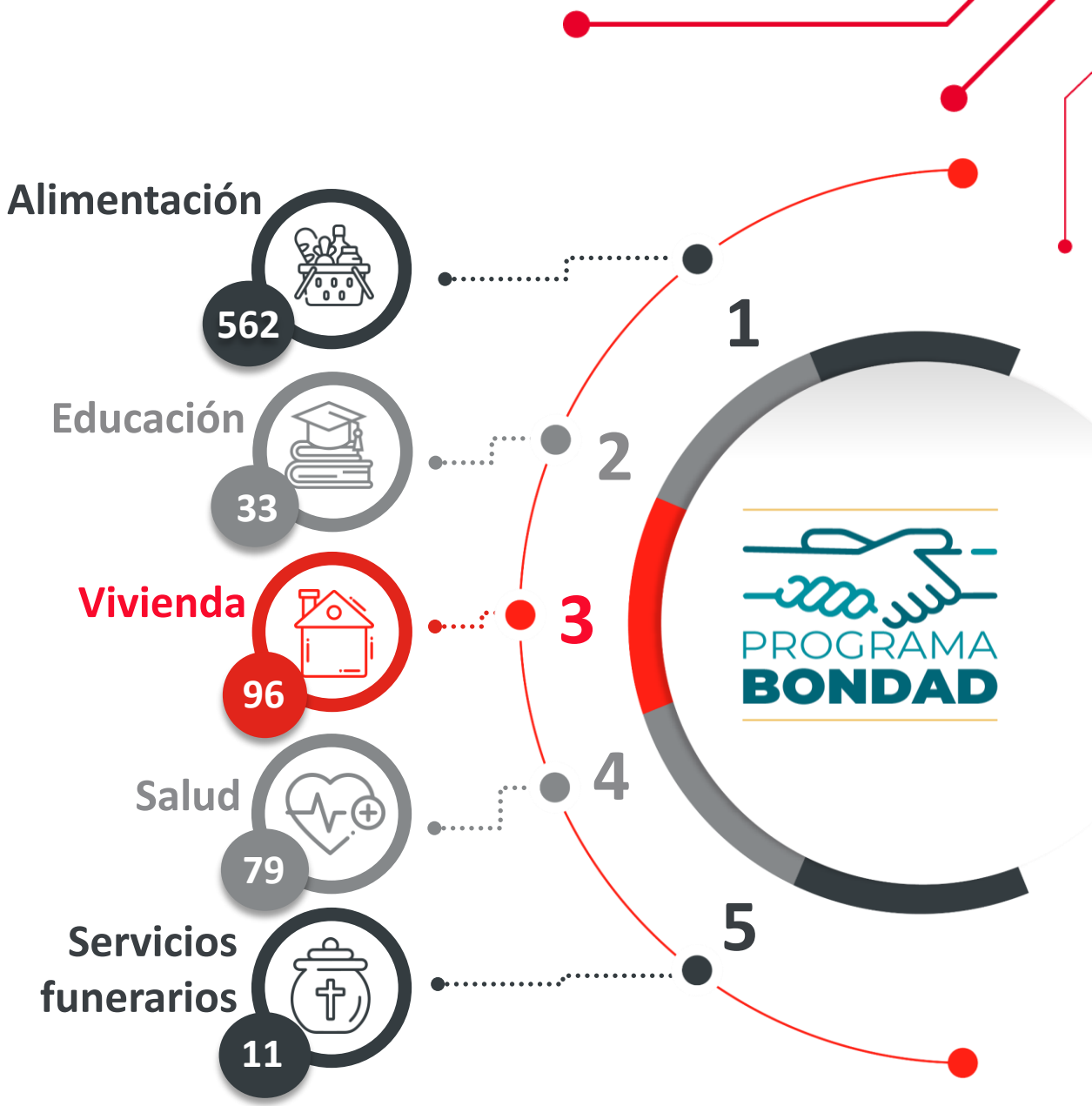
CuidamOS

Programa Bondad

Apoyo económico y emocional a los colaboradores que se encuentran en situaciones de calamidad en 5 líneas de ayuda.



Beneficiados hasta 2025



SST

Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)



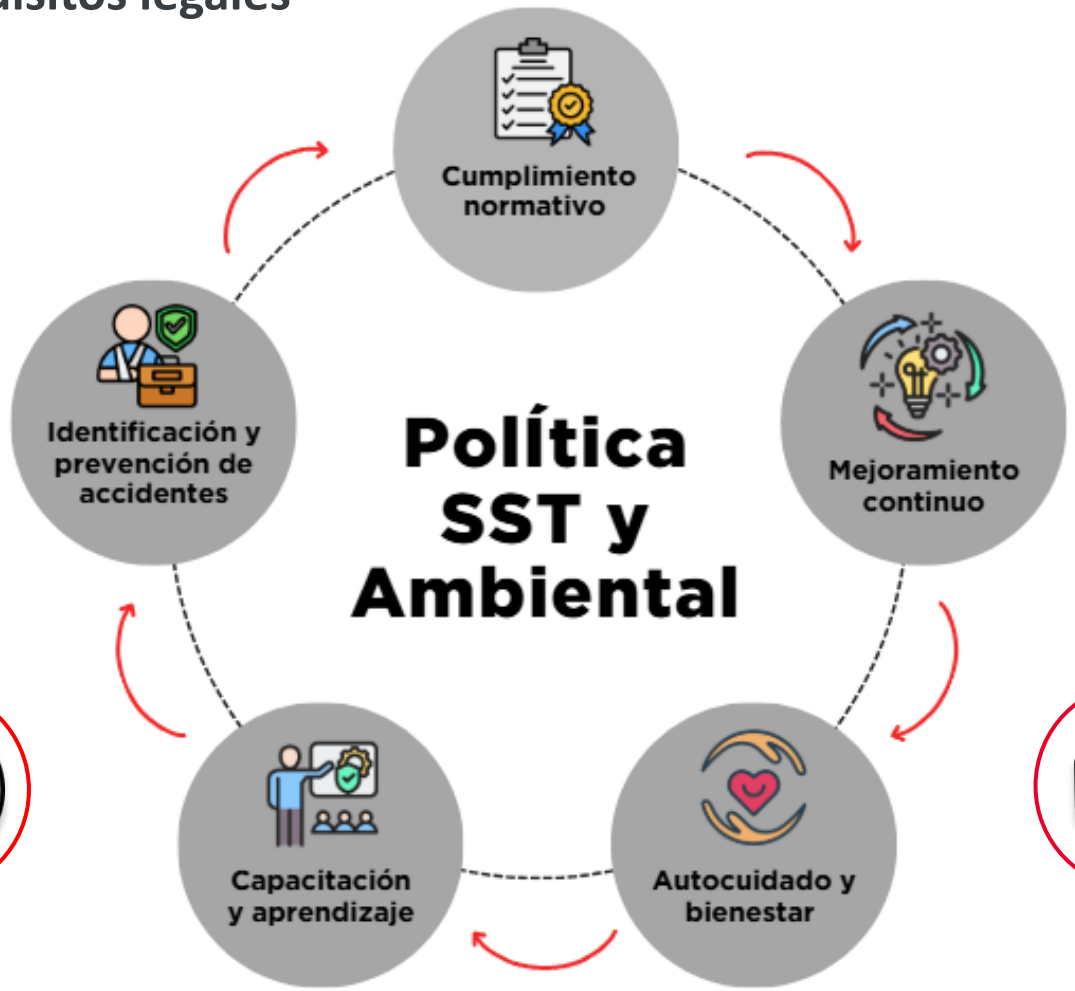
- MEDEVAC
- Comité de convivencia laboral
- Sistema de Vigilancia Epidemiológica
- Plan de Emergencia y Evacuación
- Brigadistas
- COPASST

Política SST

Cumplimiento de los requisitos legales

Compromiso con la mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Cumplimiento normativo y la responsabilidad social



Mejora del bienestar integral y reducir impactos socioambientales

Política de SST enfocada en la calidad de vida laboral

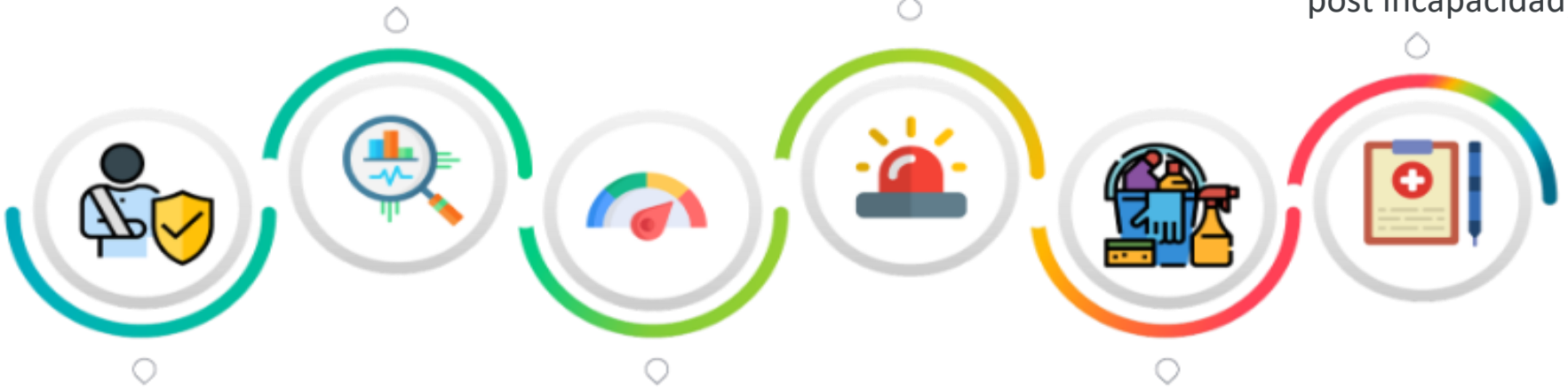
SST

Plan básico legal de SST

1. Matriz de peligros

2. Planes de emergencia

3. Exámenes médicos (ingreso, egreso, periódicos, post incapacidad)



4. Investigación de AT

5. Batería de riesgo psicosocial

6. Matriz de requisitos legales

Riesgos

Identificación de riesgos prioritarios

Los riesgos identificados en **Outsourcing S.A.S BIC** son gestionados y monitoreados a través de nuestro **Sistema de Vigilancia Epidemiológica**

Locativo, osteomusculares



Tipo de peligro: Condiciones de seguridad

Proceso: Administrativo – Servicios generales – Mantenimiento - Operativos

Visual



Tipo de peligro: Físico

Proceso: Administrativo – Operativo

Psicosocial



Tipo de peligro: Psicosocial

Proceso: Administrativo – Operativo

Vocal y auditivo



Tipo de peligro: Físico

Proceso: Operativo

SST

Brigadistas

El verdadero servicio está en quienes trabajan unidos para cuidar y proteger



- **Personas con vocación de servicio y liderazgo**
- **Voluntarios que actúan con entrega y compromiso real.**
- **Reconocidos en Outsourcing por su dedicación y entrega.**
- **Están involucrados en actividades de prevención y emergencias**

SST

Intervención en Salud Mental y Física



Actividades de prevención y promoción

Manejo del estrés

Programa de riesgo psicosocial

Prevención enfermedades visuales

Prevención enfermedades gastrointestinales y respiratorias

Hábitos de vida saludable

Prevención de cáncer

Capacitación prevención de sustancias psicoactivas

Salud Mental

- Panel de Salud mental
- Foro manejo del tiempo
- Taller manejo de Emoción, focalizado en personal con síntomas
- Caracterizaciones de cargo
- Sensibilización manejo de estrés
- Auto reporte psicosocial

Habitos de vida Saludable

- Seguimientos a casos con IMC altos
- Tips hábitos de vida saludable
- Semana de la salud

Prevención consumo de Sustancias psicoactivas

- Divulgación política No consumo
- Actividad prevención de sustancias psicoactivas

Salud Mental y Física

Salud mental

Programas y herramientas bienestar emocional

- Ruta bienestar emocional
- Paneles de salud mental
- Batería de riesgo psicosocial
- Consejeras
- José IA *Consejero virtual*
- Línea psicológica de la ARL



José IA

Consejero virtual

- Ofrece **consejos útiles y sencillos** para problemas personales, emocionales o familiares
- Dirigido a **todos los colaboradores** de la compañía
- **Promueve las pausas de bienestar** como herramienta de prevención

SST

Salud Física

Pausas Activas



Pausas activas **presenciales** en las diferentes sedes de la compañía

Plataforma **virtual** de pausas activas

Semana de la salud



Actividades enfocadas en:

- Bienestar emocional
- Salud preventiva
- Actividad física
- Concursos



Asistieron 1633 colaboradores este 2025

CuidamOS

Medio Ambiente

En **Outsourcing S.A.S**, como empresa BIC, asumimos con pasión nuestra responsabilidad ambiental y social, transformándola en acciones y compromisos que generan un impacto positivo.



ECOS – Mascota ambiental



Voluntariados ambientales:

- Caminatas ecológicas
- Siembra de árboles



Capacitaciones

- Sostenibilidad
- Uso eficiente del agua
- Uso eficiente de la energía

Planes y programas ambientales

- Plan de saneamiento básico
- Programas (Agua, Energía y Residuos solidos)
- Programa de gestión ambiental

Gestión ambiental y sostenibilidad corporativa

- Matriz de aspectos e impactos
- Matriz legal ambiental
- Informe de sostenibilidad
- Medición de **huella de carbono**

Canal zona OS

Únete para estar informado



Canal de WhatsApp
Zona OS

Outsourcing | Mejorar Vidas, Nuestro Compromiso

Outsourcing

Transformamos Experiencias

DipDig

OUTSOURCING REMOTO

PRESS TWO FOR SPANISH